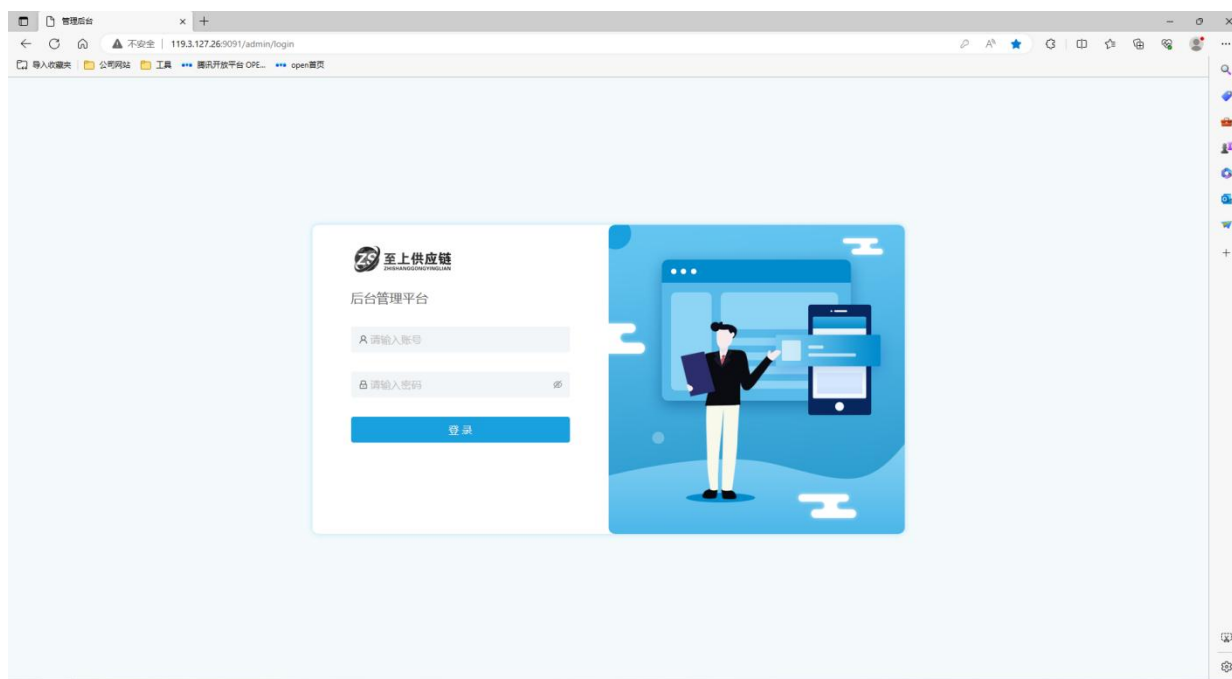


至上供应链系统操作手册

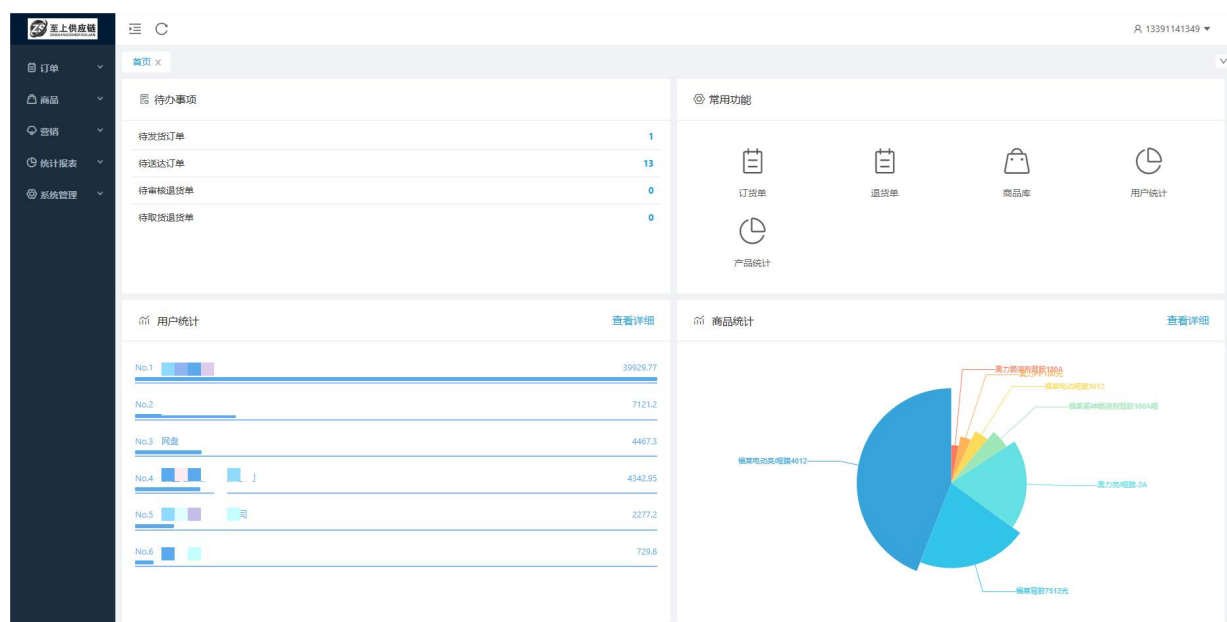
一、系统管理

1、系统后台登录，登录地址：<http://www.supreme-group.cn:9091/admin>

服务商、工厂是同一后台登录口，会根据账号区分身份，后台账号不可重复，不同身份登录之后所拥有的功能和权限会跟账号身份匹配



2、系统主页，显示待办事项、常用功能、用户销售统计、商品销售统计，并可直接点击查看详细



二、订单管理

- 1、点击订单——订货单，App 端客户或经销商下单之后显示在订货单列表，订单会根据规则对应服务商或工厂，服务商或工厂可以对未审核的订单进行价格调整，然后平台进行审核，审核之后服务商或工厂进行发货，生成发货单

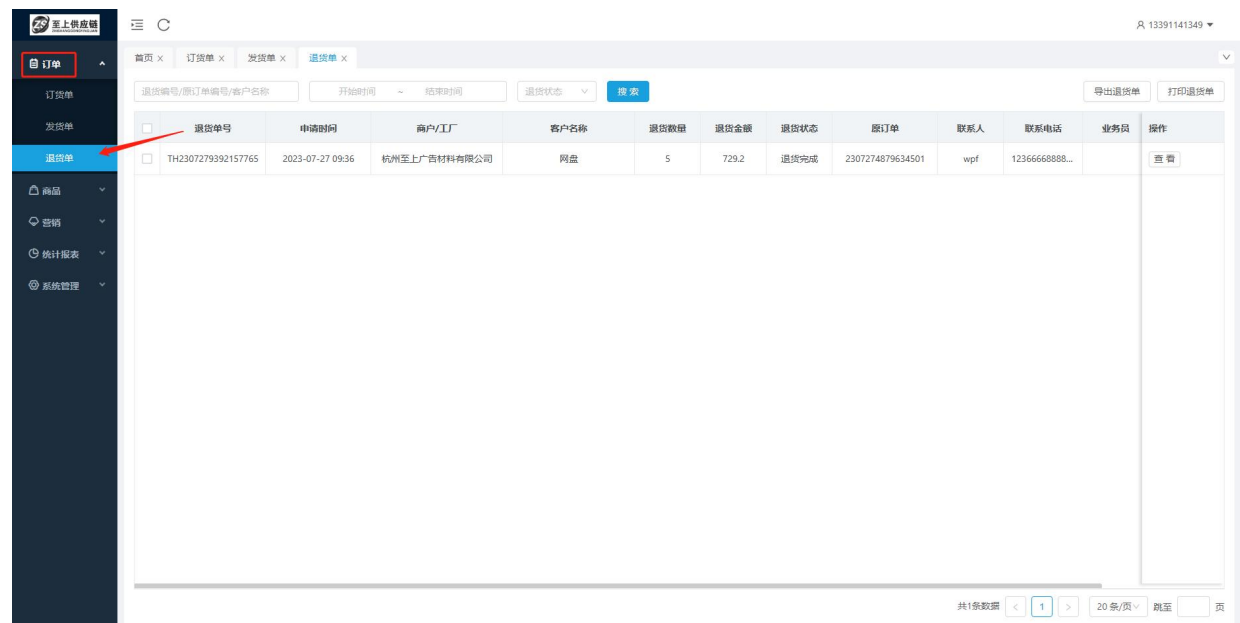
订单编号	下单时间	客户名称	商户/工厂	优惠金额	实付金额	订单状态	收件人	联系方式	收货地址	业	操作
2308173108839493	2023-08-17 10:18		杭州至上广告材料有...	0	1020.1	待审核	01	01	北京市 北京市 东城区 0101		查看
2308163411508293	2023-08-16 19:43		杭州至上广告材料有...	0	1539.12	待审核	吴	12345678	浙江省 嘉兴市 海宁市 尤印...		查看
2307274879634501	2023-07-27 09:20		杭州至上广告材料有...	0	1374.94	已完成	wpf	123666688...	浙江省 杭州市 余杭区 康东...		查退单 查看
2307210396098629	2023-07-21 11:18		杭州至上广告材料有...	0	7121.2	待送达		133968177...	浙江省 杭州市 余杭区 杭州...		送达 查看
2307196014100549	2023-07-19 18:03		杭州至上广告材料有...	100	51547	待发货	wpf	123666688...	浙江省 杭州市 余杭区 康东...		发货 查看
2307198817860677	2023-07-19 17:20		杭州至上广告材料有...	0	3092.36	待送达	wpf	123666688...	浙江省 杭州市 余杭区 康东...		送达 查看
2307171638450245	2023-07-17 11:08		杭州至上广告材料有...	0	3889.07	待送达	一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...		送达 查看
2307175095839813	2023-07-17 11:05		杭州至上广告材料有...	0	2118.6	待送达	一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...		送达 查看
2307175279449157	2023-07-17 11:02		杭州至上广告材料有...	0	900	待送达	一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...		送达 查看
2307178464667717	2023-07-17 11:02		杭州至上广告材料有...	0	3771.6	待送达	一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...		送达 查看
2307175200192581	2023-07-17 11:00		杭州至上广告材料有...	0	6109.1	待送达	一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...		送达 查看
2307177435893829	2023-07-17 10:58		杭州至上广告材料有...	0	10879	待送达	一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...		送达 查看
2307171741908037	2023-07-17 10:56		杭州至上广告材料有...	0	10160.2	待送达	一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...		送达 查看
2307173307689029	2023-07-17 10:50		杭州至上广告材料有...	0	2102.2	待送达	一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...		送达 查看

- 2、点击订单——发货单，订单点发货之后会生成发货单，按发货批次生成服务商或工厂发货派送给客户之后，拍照记录送达照片，确认送达时必须上传送达照片

发货单号	订单编号	发货时间	客户名称	商户/工厂	发货单状态	送达时间	收件人	联系方式	收货地址	操作
FH2307271817771077	2307274879634501	2023-07-27 09:30		杭州至上广告材料有...	已送达	2023-07-27 09:35	wpf	123666688...	浙江省 杭州市 余杭区 康东...	查看
FH2307219953200197	2307210396098629	2023-07-21 11:30		杭州至上广告材料有...	待送达			133968177...	浙江省 杭州市 余杭区 杭州...	送达 查看
FH2307193491782725	2307198817860677	2023-07-19 17:24		杭州至上广告材料有...	待送达		wpf	123666688...	浙江省 杭州市 余杭区 康东...	送达 查看
FH2307172929435717	2307173307689029	2023-07-17 15:07		杭州至上广告材料有...	待送达		一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...	送达 查看
FH2307175809660553	2307171741908037	2023-07-17 15:07		杭州至上广告材料有...	待送达		一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...	送达 查看
FH2307170119733317	2307120997531717	2023-07-17 15:07		杭州至上广告材料有...	待送达		mh	181149393...	浙江省 杭州市 拱墅区 天...	送达 查看
FH2307177390799941	2307177435893829	2023-07-17 15:07		杭州至上广告材料有...	待送达		一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...	送达 查看
FH2307176641578053	2307175200192581	2023-07-17 15:07		杭州至上广告材料有...	待送达		一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...	送达 查看
FH230717823277797	2307178464667717	2023-07-17 15:07		杭州至上广告材料有...	待送达		一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...	送达 查看
FH2307176968435781	2307175279449157	2023-07-17 15:06		杭州至上广告材料有...	待送达		一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...	送达 查看
FH2307179432050757	2307175095839813	2023-07-17 15:06		杭州至上广告材料有...	待送达		一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...	送达 查看
FH2307175345721413	2307171638450245	2023-07-17 15:06		杭州至上广告材料有...	待送达		一样	131254637...	浙江省 杭州市 余杭区 天竺...	送达 查看
FH2307148174179397	2307112963063877	2023-07-14 09:18		杭州至上广告材料有...	待送达		李四	123456789...	浙江省 杭州市 西湖区 212	送达 查看
FH2307143720378437	2307130708173893	2023-07-14 09:17		杭州至上广告材料有...	待送达		吴	12345678	浙江省 嘉兴市 海宁市 尤印网	送达 查看

- 3、点击订单——退货单，商品送达之后，客户可以申请退货，先由销售的服务商或工厂进行审核，审

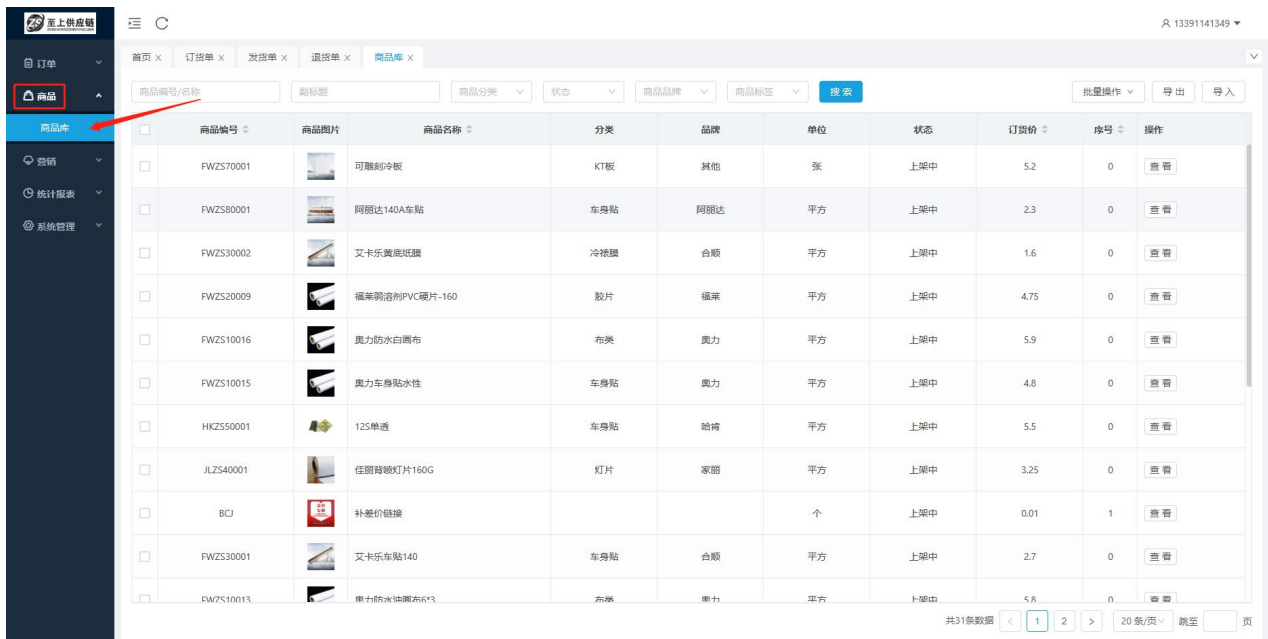
核通过则开始走退货流程，审核不通过，平台可以继续审核是否可以退货，平台审核可以退货，服务商或工厂也继续走退货流程，平台审核不通过则该退货申请则关闭



退货流程：APP 端客户对于已经送达商品申请退货，申请时需要选择商品以及商品的尺寸、数量等，退货申请通过之后，服务商或工厂上门收货，确认可以退的商品数量、数量确认收货数值，确认退货，也可以上传相关图片。

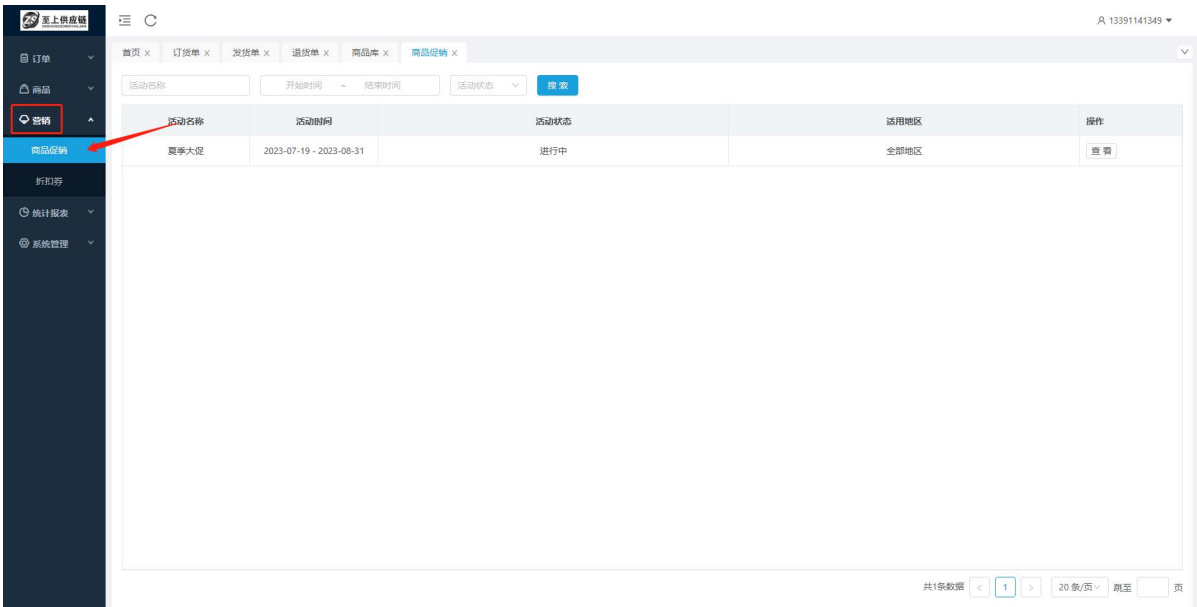
三、商品管理

点击商品——商品库，平台能看到所有商品，可以新增，导入，导出，批量操作，编辑商品信息和抽成比例，商户和工厂只能看到自己授权的商品。

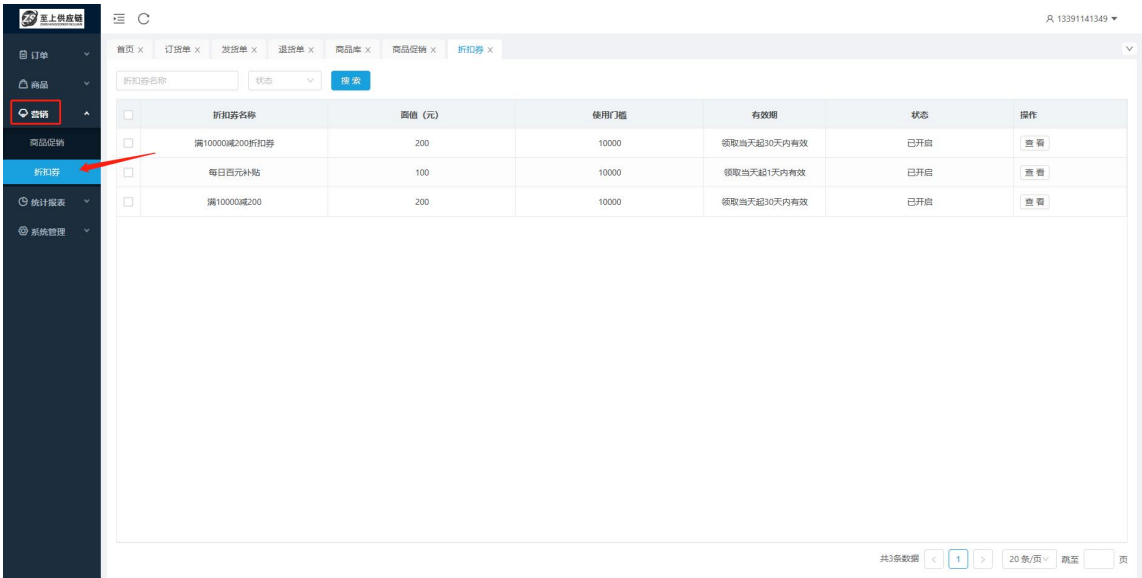


四、营销管理

- 1、 点击营销——商品促销，分为满金额送折扣券和满数量送本品，可以阶梯设置或者上不封顶，可以设置适用活动的地区和商品，一旦启动活动不可修改，只能直接关闭活动

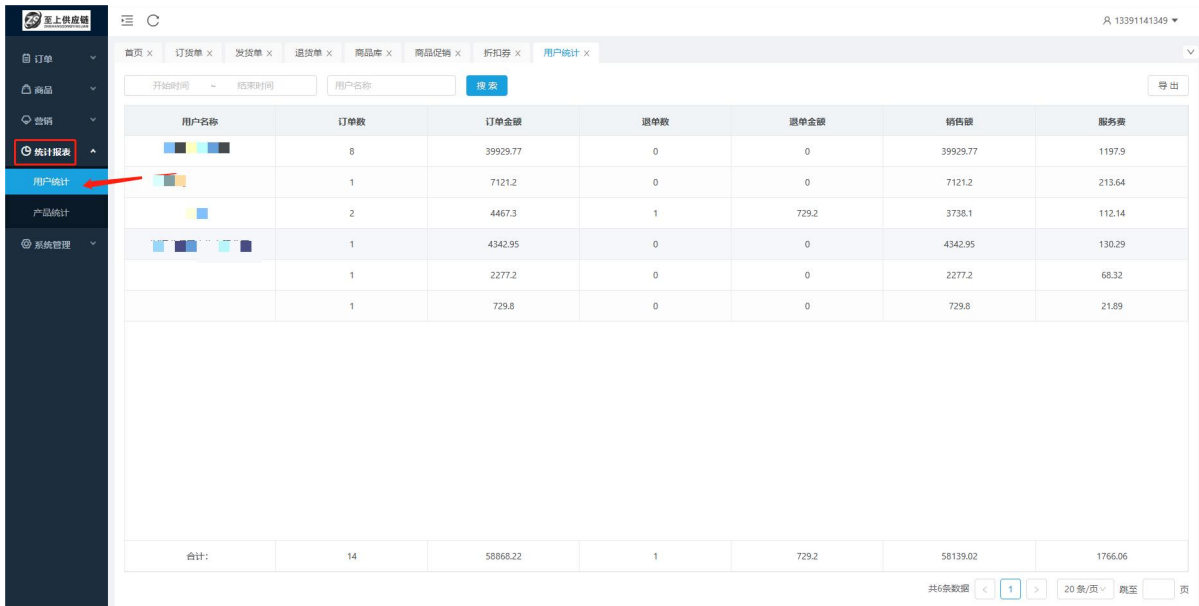


- 2、 点击营销——折扣券，就是优惠券管理，可以直接发放给客户，也可以设置商品促销活动获得



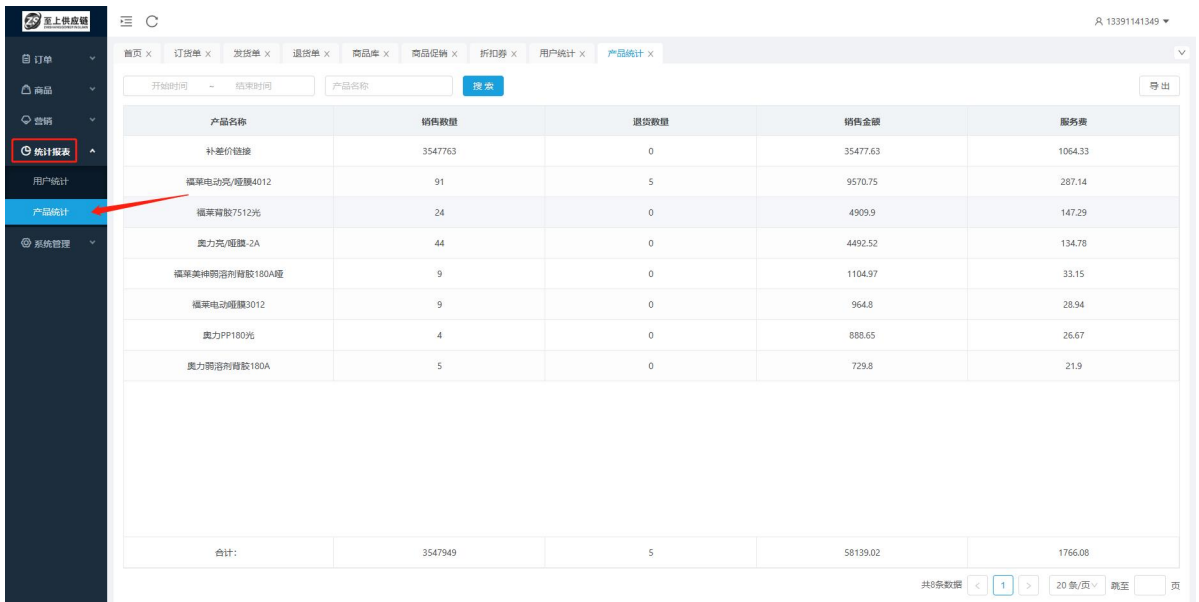
五、统计报表

- 1、点击统计报表——用户统计，统计用户的销售数据，分商户和工厂，根据平台的提成计算出的平台利润



用户名称	订单数	订单金额	退货数	退货金额	销售额	服务费
	8	39929.77	0	0	39929.77	1197.9
	1	7121.2	0	0	7121.2	213.64
	2	4467.3	1	729.2	3738.1	112.14
	1	4342.95	0	0	4342.95	130.29
	1	2277.2	0	0	2277.2	68.32
	1	729.8	0	0	729.8	21.89
合计:	14	58868.22	1	729.2	58139.02	1766.06

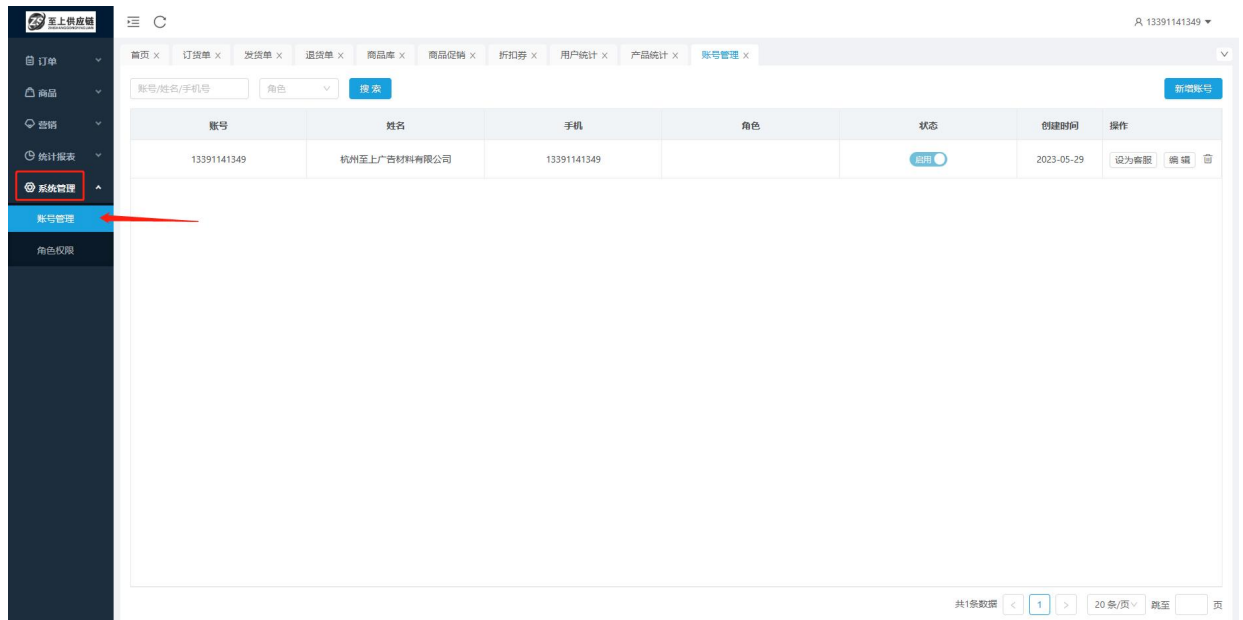
- 2、点击统计报表——产品统计，统计每个商品的销售数据，分商户和工厂，根据平台的提成计算出的平台利润



产品名称	销售数量	退货数量	销售金额	服务费
补差价链接	3547763	0	35477.63	1064.33
福莱电动亮/暗膜4012	91	5	9570.75	287.14
福莱暗散7512光	24	0	4909.9	147.29
奥力亮/暗膜-2A	44	0	4492.52	134.78
福莱美神暗亮剂暗散180A度	9	0	1104.97	33.15
福莱电动暗膜3012	9	0	964.8	28.94
奥力PP180暗	4	0	888.65	26.67
奥力暗亮剂暗散180A	5	0	729.8	21.9
合计:	3547949	5	58139.02	1766.08

六、系统设置

- 1、点击系统设置——账号管理，管理可登录后台系统的账号以及相关账号信息，并赋予角色，其中“设为客服”为发货单的联系人



- 2、点击系统设置——角色权限，对不同的角色配置不同的操作权限，超级管理员拥有所有权限，不可编辑；业务员在系统有关联作用，不可删除；服务商和工厂的权限有限制，跟平台有区别。

